



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300014661-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.2439.2019

Bogotá, 19 de Noviembre de 2019

Señora

DORA INES AGUIRRE

NO REGISTRA DIRECCION

Asunto: Petición de Usuario 2797-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000037222 recibida a través de la oficina de Atención al Usuario referente a atención recibida, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por el líder de tesorería quien informa que de manera atenta informo a ustedes que la caja de consulta externa se encuentra autorizada para recibir copagos durante la hora de almuerzo (1:00 pm a 2:00 pm) asignada para la caja de urgencias.

Cualquier inquietud con gusto será atendida en la Oficina de tesorería del Hospital Universitario de la Samaritana o al número telefónico 4077075 extensión 10615.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280- 10140

Trascribió: Andrea Muñoz – Tec. SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
<i>19-11-19</i>	<i>3-12-19</i>
Responsable:	Responsable:
<i>Dora Basso</i>	<i>Dora Basso</i>



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"